

Acessível em: <https://incentiv.me/politica-de-privacidade/>

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Incentiv – Impacto Social & Incentivos Fiscais Ltda. (“Incentiv” ou “Nós”) entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações dos Usuários que utilizam o Site da **Incentiv**. Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

**Pedimos que leia com atenção esta Política de Privacidade (“Política”). Ela descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas por Você ao acessar e utilizar o Site. Caso Você não concorde com os termos e condições abaixo, Você não deve utilizar a nosso Site.**

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Site, que contém uma visão geral do Site e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos e Condições de Uso do Site aplicam-se à essa Política.

Após a leitura desta Política, Você poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais. Para isso, basta contatar nosso **canal de comunicação** pelo e-mail [encarregado@incentiv.me](mailto:encarregado@incentiv.me) ou preencher o formulário disponibilizado pela Incentiv para solicitação de seus direitos, acessível em: <https://app.lexio.legal/whitelabel/criar-contrato/lgpd-incentivme>.

Para facilitar a sua leitura, elaboramos o quadro abaixo com um breve resumo dos principais pontos abordados neste documento.

<b>Agente de tratamento</b>	Incentiv – Impacto Social & Incentivos Fiscais Ltda. CNPJ: 30.248.849/0001-40 CELTA (Centro para Laboração de Tecnologias Avançadas), na Rodovia SC 401, nº 600, Módulo 3.23, Parque Tecnológico Alfa Florianópolis/SC CEP: 88.030-000.  Canal de Comunicação: responsável - <b>Mariah Valente</b> / e-mail: <a href="mailto:encarregado@incentiv.me">encarregado@incentiv.me</a>
-----------------------------	---

	<p><u>Formulário solicitação Direitos do Titular, acessível</u> em: <a href="https://app.lexio.legal/whitelabel/criar-contrato/lgpd-incentivme">https://app.lexio.legal/whitelabel/criar-contrato/lgpd-incentivme</a></p>
<b>Natureza opcional de concessão dos dados pessoais</b>	Você é livre para fornecer ou não os seus dados pessoais e, mesmo assim, continuar navegando no Site.
<b>Tipos de dados pessoais processados</b>	Dados pessoais fornecidos diretamente por Você ou coletados de forma automática. Ver mais...
<b>Comunicação</b>	Envio de comunicação por parte da Incentiv a Você, inclusive informativos. É possível o descadastramento a qualquer momento.
<b>Tratamento e retenção dos dados pessoais</b>	Finalidades pelas quais tratamos os seus dados pessoais, bem como por quanto tempo serão retidos e, ainda, quais são os métodos de segurança adotados para evitar qualquer tipo de incidente envolvendo os seus dados pessoais.
<b>Compartilhamento de dados pessoais</b>	A Incentiv não comercializa os seus dados pessoais. Porém, há a possibilidade de compartilhamento de tais dados pessoais com alguns terceiros.

<p style="text-align: center;"><b>Cookies</b></p>	<p>Ao navegar em nosso Site, podemos coletar os seguintes tipos de cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● cookies de preferência: permitem o Site lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência.</li> <li>● cookies publicitários: são utilizados para anunciar nossos comunicados, conteúdos, produtos, marcas ou serviços, por exemplo, para mostrar anúncios mais relevantes aos interesses dos usuários, com base em sua atividade on-line (também conhecida como publicidade personalizada ou baseada em interesses) ou para impedir que os mesmos anúncios sejam exibidos novamente.</li> <li>● cookies analíticos: os cookies analíticos coletam informações sobre o uso da nosso Site, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços e a experiência do usuário no site.</li> </ul>
<p><b>Controle dos dados pessoais e como exercer os seus direitos</b></p>	<p>Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc.</p>
<p><b>Alterações na Política de Privacidade</b></p>	<p>Poderemos notificar os Usuários sobre eventuais alterações materiais nesta Política de Privacidade através de postagem em nosso Site.</p>

Essa Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, caso algum conteúdo apresentado no Site encaminhe o Usuário, através de link externo, a outros websites, recomendamos que o Usuário analise cautelosamente as políticas de privacidade destes.

## 1. NATUREZA OPCIONAL DE CONCESSÃO DOS DADOS

**1.1.** O Usuário é livre para fornecer dados pessoais ao usar o Site. A não concessão dos dados pode impossibilitar a obtenção de alguns serviços solicitados.

## 2. TIPOS DE DADOS PROCESSADOS

2.1. **Dados de navegação, coletados automaticamente:** durante o funcionamento normal do Site, certos dados pessoais poderão vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da internet. Essas informações poderão incluir, por exemplo, localização, data e hora da conexão, tempo de sessão, páginas visitadas, entre outros. Esses dados são coletados por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies e recursos do Google Analytics; e serão adquiridas somente para obter estatísticas anônimas sobre o uso de forma a melhorar continuamente o acesso e conteúdo do Site.

2.2. **Dados fornecidos voluntariamente pelos usuários da Incentiv:** para acessar o Site, o Usuário poderá optar por se cadastrar e informar, explícita e voluntariamente, seu e-mail. Como se vê, a **Incentiv** coleta o mínimo possível de dados, a fim de manter a funcionalidade do Site e a qualidade da prestação de seus serviços. No entanto, outras informações pessoais poderão ser coletadas durante o uso do Site, a saber: nome, e-mail, cargo, nome da empresa, nome do projeto, nome do contato indicado..

## 3. COMUNICAÇÃO

3.1. Os Usuários estão cientes de que ao interagirem com o Site, poderão receber mensagens por e-mail sobre a **Incentiv**, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das novidades que envolvem a empresa. Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações nos próprios e-mails recebidos, em sua Conta de Acesso cadastrada no Site ou, ainda, enviando uma mensagem diretamente ao endereço de contato [encarregado@incentiv.me](mailto:encarregado@incentiv.me) ou formulário de direitos do titular disponibilizado pela Incentiv. No entanto, mesmo se o Usuário optar por não receber os e-mails anteriores, a **Incentiv** ainda poderá enviar e-mails transacionais (por exemplo, em conexão com uma solicitação de redefinição de senha, uma verificação por e-mail ou um e-mail relacionado ao serviço escolhido) necessários para facilitar o uso do Site.

## 4. TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

4.1. Os dados são processados de acordo com a legislação e incluídos em base de dados eletrônicas ou físicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento ou nos Termos e Condições de Uso do Site e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao tratamento, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança. Basicamente, a **Incentiv** utiliza os seus dados para:

- **Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido:** nós podemos utilizar os dados que Você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação e qualificação para permitir a devida execução dos serviços oferecidos no Site;
- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias:** seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente;
- **Permitir o exercício regular de nossos direitos:** mesmo após o término da nossa relação com Você, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais ou administrativos; e
- **Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse:** podemos tratar os dados, também, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

4.2. O armazenamento é feito em servidores que seguem os critérios internacionais de segurança e retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Posteriormente, os dados pessoais serão apagados, exceto se houver outras obrigações legais de armazenamento.

## 5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

5.1. A **Incentiv** não comercializa os dados pessoais coletados no Site ou durante a prestação de seus serviços. Porém, há a possibilidade de compartilhamento com nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar tais serviços, com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Empresas do mesmo grupo econômico da Incentiv:** podemos compartilhar os dados dos Usuários com outras associações/empresas do mesmo grupo econômico da **Incentiv**, para operacionalização e oferta de novos serviços, marketing, prospecção, pesquisas de mercados e promoção dos serviços da **Incentiv**;
- **Parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros:** essas empresas trabalham com a **Incentiv** para viabilizar a prestação dos serviços ao Usuário e aprimorá-los. São exemplos os serviços de tecnologia. Esses parceiros recebem as informações pessoais

dos Usuários com a finalidade específica de prestar serviços à própria **Incentiv** e não possuem quaisquer direitos de uso dessas informações fora dessa hipótese;

- **Novos negócios:** no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos Usuários também são transferidos, mas ainda assim, será mantida esta Política;
- **Requisição judicial:** a **Incentiv** pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei; e
- **Com a autorização do Usuário:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos ao Usuário uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade determinada.

## 6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. Ao visitar um site, informações pessoais como nome, e-mail e interesses dos usuários são armazenadas em um cookie. Trata-se de uma prática comum no âmbito da internet. Os cookies ajudam o site a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para Você.

6.2. A **Incentiv** utiliza cookies ou tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel do Usuário, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado do Site e melhoria na experiência de navegação. Os cookies servem para simplificar a análise do tráfego ou indicar quando um site é visitado, permitindo o envio de informações a usuários, cabendo a estes fazerem a gestão desses cookies em seus próprios navegadores de Internet. Os diferentes tipos de cookies estão identificados a seguir:

- **cookies de preferência:** permitem o Site lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência. Se esses cookies forem desativados, o Site pode se tornar menos funcional, mas não deve impedi-la de funcionar corretamente.
- **cookies de segurança:** os cookies de segurança são usados para autenticar usuários, evitar o uso fraudulento de credenciais de login e proteger dados de usuários de acesso não autorizado. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, o Site não funcionará corretamente.

- **cookies publicitários:** Cookies e pixels são usados para compreender e enviar anúncios, para torná-los mais relevantes e para monitorar a eficácia das campanhas de publicidade de aplicativos móveis. Por exemplo, fazemos a leitura do cookie para que possamos enviar anúncios que talvez sejam de interesse (incluindo personalizados) em outros sites. Também usamos essas informações para redirecionar usuários para anúncios relevantes.
- **cookies analíticos:** os cookies analíticos coletam informações sobre o uso da nosso Site, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços. Se esses cookies estiverem desativados, o Site pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.

## 7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

7.1. O Usuário é considerado titular dos dados pessoais aos quais a Incentiv coleta e armazena, conforme detalhado nos itens anteriores da presente Política, e a Incentiv busca garantir ao titular o atendimento a todos os seus direitos conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (art. 18, incisos I a IX, LGPD), sendo estes:

- a) **Confirmação da existência de tratamento:** o titular tem o direito de solicitar do agente de tratamento a confirmação se é realizado tratamento com seus dados pessoais.
- b) **Acesso aos dados:** além de solicitar a confirmação do tratamento de seus dados pessoais ao agente de tratamento, o titular também poderá pedir o acesso aos dados objeto do tratamento, podendo ser disponibilizada uma cópia dos dados do titular que a Incentiv possui.
- c) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** caso o titular verifique que algum de seus dados pessoais estejam incompletos, incorretos ou desatualizados, o mesmo poderá solicitar a respectiva correção pela Incentiv.
- d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD:** o titular poderá requerer uma destas medidas daqueles dados que não sejam necessários para alcançar a finalidade do tratamento ou se o tratamento não se enquadrar em nenhuma das bases legais previstas na lei.
- e) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa:** o titular dos dados poderá solicitar a transferência de suas informações pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que o faça mediante requerimento expresso.
- f) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do(a) titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei:** nos casos em que o titular houver consentido com o tratamento de seus dados e, posteriormente, mudar de ideia e não quiser mais que organização efetue o tratamento de seus dados poderá solicitar a respectiva eliminação. Vale

ressaltar que a eliminação não se aplica aos casos em que a Lei autoriza a conservação para as finalidades de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro, ou para uso exclusivo do controlador, vedado acesso por terceiro e mediante anonimização dos dados.

- g) **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados:** A LGPD traz como princípio a transparência, portanto, é garantido ao titular a possibilidade de solicitar do agente de tratamento com que terceiros seus dados pessoais são compartilhados.
- h) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre consequências da negativa:** o consentimento pela LGPD deve ser totalmente livre e inequívoco, por conta disso o titular deve ser informado acerca da possibilidade de não fornecê-lo e das possíveis consequências da negativa.
- i) **Revogação do consentimento:** o titular poderá revogar o consentimento anteriormente concedido, desde que realizado mediante requerimento expresso e nas hipóteses que não se enquadrarem nas bases legais em que a Lei permite armazenamento.

7.2. O Usuário, titular dos dados tratados pela Incentiv, poderá solicitar quaisquer um dos direitos supracitados ou eventuais esclarecimentos através do formulário disponibilizado pela Incentiv, acessível em <https://app.lexio.legal/whitelabel/criar-contrato/lgpd-incentivme>, ou pelo canal de comunicação [encarregado@incentiv.me](mailto:encarregado@incentiv.me).

7.3. A solicitação será analisada em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento, e qualquer alteração, caso necessária, será realizada o mais breve possível, em tempo razoável.

## 8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Notificaremos sobre eventuais alterações materiais nesta Política de Privacidade através de postagem em nosso Site e/ou redes sociais. Por isso, recomendamos que os Usuários acessem nossa Política periodicamente e observem a data de sua modificação, ao final deste documento, para confirmar eventual modificação. Alterações significativas quanto à finalidade do tratamento dos dados, ou que impactem os direitos dos titulares, serão informadas com maior destaque.

Esta Política foi modificada pela última vez em 05/04/2023.